

Para auxiliar nos cálculos sobre o tempo-médio de realização de cada entrega, elaboramos as instruções e exemplos a seguir:

- **Para o cálculo podemos considerar a média de:**
 - 252 dias úteis por ano
 - 21 dias úteis por mês
 - 5 dias úteis por semana
 - 52 semanas por ano
 - 8 horas diárias de trabalho (padrão)
 - 40 horas semanais de trabalho (padrão)
- **Para entregas longas e unitárias (projetos, atividades anuais/semestrais etc.),** cujo tempo médio se dá em meses, mas que são realizadas concomitantemente a outras entregas e, portanto, o tempo não é dedicado exclusivamente a elas, pode-se estimar a carga de trabalho média, em horas, conforme os seguintes exemplos:

EXEMPLO 1:

- Entrega realizada por 3 servidores técnico-administrativos (em jornada de 40h semanais) durante o período de 1 mês.
- Foi dedicado um tempo médio (aproximado) de 2 horas por dia e por servidor envolvido.
- Assim, estima-se que o tempo médio dessa entrega foi de:
 $21 \text{ dias úteis (dias úteis de 1 mês)} \times 1 \text{ mês (período de duração da entrega)} \times 2 \text{ horas (tempo dedicado por dia para cada servidor)} \times 3 \text{ servidores envolvidos} = 126 \text{ horas.}$

EXEMPLO 2:

- Entrega realizada por 2 servidores técnico-administrativos (em jornada de 40h semanais) durante o período de 2 meses.
- Foi dedicado um dia de trabalho por semana de cada um, ou seja, 8h semanais.
- Assim, estima-se que o tempo médio dessa entrega foi de:
 $8 \text{ semanais úteis (semanas correspondentes ao período de 2 meses, aproximado)} \times 8 \text{ horas diárias (tempo dedicado por semana de cada servidor)} \times 2 \text{ servidores envolvidos} = 128 \text{ horas.}$

- **Para entregas compostas por micro entregas (ex.: coleta de documentos, análise dos dados, contato com servidores, tabulação de dados e emissão de portarias),** pode ser mais fácil estimar o tempo médio de cada uma das micros

entregas. Para tanto, o tempo médio pode ser estimado pelo somatório de todas elas.

- **Algumas entregas são mais demoradas pois precisam ficar “aguardando” providências de outros setores ou interessados.** Nesses casos, para estimar o tempo médio de cada entrega deve-se desconsiderar o tempo em que esta esteve aguardando tais providências de terceiros. Assim, somente deve ser considerado o tempo efetivamente dedicado pela equipe, conforme exemplo a seguir:

EXEMPLO 3:

- Um tipo de processo é analisado pelo seu setor, cadastrado num sistema de controle, e enviado ao “CTC” para anuência da direção do centro de ensino, permanecendo lá, todas as vezes, em média 15 dias, para depois retornar para as próximas providências do seu setor.
 - Este tempo de 15 dias em que permaneceu no CTC para providências não deve ser considerado no cálculo de tempo médio dessa entrega, uma vez que esteve fora de seu controle e providências diretas.
 - Assim, somente o tempo EFETIVAMENTE dedicado pela equipe para realização da entrega é considerado.
- **Para entregas cujo tempo médio é muito variável de uma unidade (dessa entrega) para outra,** pode ser estimado o tempo efetivamente dedicado a ela da seguinte maneira:

EXEMPLO 4:

- Foram entregues 300 unidades de determinada entrega, sendo que: 1/3 das entregas (100 unidades) leva, em média, 5 minutos para ser concluído. O outro 1/3 das entregas (100 unidades) leva, em média 15 minutos para ser concluído. O outro 1/3 (100 unidades) leva, em média 45 minutos para ser concluído.
- Então, o tempo médio desta entrega é:
100 unidades x 5 minutos = 500 minutos
100 unidades x 15 minutos = 1.500 minutos
100 unidades x 45 minutos = 4.500 minutos
Logo, 500 + 1500 + 4500 = 6.500 minutos
- Para o cálculo final do tempo médio:
6.500 minutos / 300 unidades de entrega = 21,666 minutos
- O tempo médio dessa entrega é, de maneira arredondada, 22 minutos.

EXEMPLO 5:

- Foram entregues 300 unidades de determinada entrega, cujo tempo médio para realização de cada uma é de 30 minutos.

- Porém, 10% das entregas (30 unidades) costumam “complicar” e exige 50 minutos de dedicação para ser realizada (não os 30 minutos habituais).

- Portanto, o tempo médio desta entrega poderá ser calculado da seguinte maneira:

300 unidades x 10% = 30 entregas de 50 minutos

300 unidades - 30 (unidades de 50 minutos) = 270 entregas de 30 minutos

30 entregas x 50 minutos = 1.500 minutos dedicados às entregas de 50 minutos

270 entregas x 30 minutos = 8.100 minutos dedicados às entregas de 30 minutos

- Logo, a soma total dos minutos dedicados para as 300 entregas é $1.500 + 8.100 = 9.600$ minutos.

- Todavia, para calcular o tempo médio de cada um das entregas, realiza-se a conta: $9.600 \text{ minutos} / 300 \text{ entregas} = 32 \text{ minutos}$.

- Assim, o tempo médio dessa entrega é de 32 minutos (32 minutos por unidade de entrega).

- **Para entregas com participação de mais de um servidor, simultaneamente, como: reuniões, comissões, encontros, trabalhos em equipe, etc:** se a entrega tem um tempo médio de 1h, mas participam dela, simultaneamente, 5 servidores, o tempo médio dessa entrega deve ser considerado 5h.

EXEMPLO 6: se o setor possui uma reunião semanal para tratar de determinado assunto e, nessas reuniões, geralmente, participam 3 pessoas da equipe e ela dura em média 1h, o tempo médio de cada unidade dessa entrega será de 3h, e o quantitativo será a quantidade de semanas em que ela ocorreu semanalmente.

EXEMPLO 7: se, para que uma entrega seja realizada em 1h, participam da realização 2 servidores simultaneamente, o tempo médio dessa entrega é de 2h, pois a dedicação direcionada a ela é 1h de cada servidor envolvido.